

## FAQ

1. **L'autoédition qu'est-ce que c'est ?**
2. **Qui fournit les services ISCA-Livres ?**
3. **Quels sont les critères de qualité d'un livre ?**
4. **Puis-je obtenir un conseil éditorial sur le contenu de mon livre ?**
5. **Quels types de livres sont acceptés ?**
6. **Quel nombre de pages doit faire mon texte ?**
7. **Quel format aura mon livre ?**
8. **Peut-on choisir sa propre couverture ?**
9. **Quelles sont les règles déontologiques ?**
10. **Qu'en est-il des droits d'auteur ?**
11. **Puis-je publier de manière complètement anonyme ?**
12. **Comment payer mon projet ?**
13. **Comment se fait la mise en page ?**
14. **Comment se déroule l'échange avec ISCA-Livres ?**
15. **Comment se fait la relecture professionnelle ?**
16. **Quel correcteur automatique ISCA-Livres utilise-t-elle ?**
17. **Combien d'exemplaires puis-je imprimer ?**
18. **Comment fixer le prix de vente de mon livre ?**
19. **Comment se calcule mon revenu ?**
20. **Comment fonctionne le flux financier ?**
21. **Comment obtenir mon ebook ?**
22. **Y a-t-il des mentions légales obligatoires à respecter ?**
23. **Que puis-je faire pour promouvoir mon livre ?**
24. **Que puis-je faire pour commercialiser mon livre ?**
25. **Comment puis-je retrouver mon livre en librairie ?**
26. **Est-ce que mon livre aura un ISBN ?**
27. **En combien de temps puis-je obtenir mon livre ?**
28. **Vais-je recevoir des exemplaires d'auteur ?**
29. **En combien de temps mes commandes personnelles sont-elles traitées ?**

**1. L'autoédition qu'est-ce que c'est ?**

L'autoédition est une solution de publication avantageuse qui permet de réaliser et d'imprimer son ouvrage sans être lié par un contrat d'édition et des droits d'auteur. Vous êtes le seul propriétaire du contenu et du devenir de votre œuvre. L'autoédition offre en général des services « à la carte » afin de personnaliser intégralement son ouvrage dans un environnement de proximité et sécurisé.

**2. Qui fournit les services ISCA-Livres ?**

L'équipe ISCA-Livres est composée d'un chef de projet, de graphistes, de metteurs en page et de relecteurs professionnels qui vous accompagnent à distance à chaque étape de la réalisation de votre livre. Forts de leur expérience dans les métiers du livre, ces intervenants sont à votre écoute pour réaliser un ouvrage qui soit à la hauteur de vos attentes.

**3. Quels sont les critères de qualité d'un livre ?**

Les qualités d'un livre sont avant tout liées au contenu. Ce même contenu peut être valorisé en faisant appel à des services professionnels appropriés de relecture, de mise en page, de réalisation graphique et d'impression. Dans le cas d'une autoédition, l'auteur reste le seul responsable du contenu de son livre.

**4. Puis-je obtenir un conseil éditorial sur le contenu de mon livre ?**

ISCA-Livres ne se prétend pas éditeur et ne porte aucun jugement sur le contenu d'un ouvrage et ne fournit aucun conseil éditorial spécifique. En revanche, son équipe de professionnels vous apporte un regard d'experts sur la forme que prendra votre livre tant au niveau de la mise en page que de l'impression.

**5. Quels types de livres sont acceptés ?**

ISCA-Livres prend en charge des textes de littérature générale (romans ; récits ; biographies et autobiographies ; essais ; pamphlets ; témoignages ; nouvelles, etc.), des pièces de théâtre ainsi que des recueils de poésie (haïkus et vers en prose). Les livres illustrés jusqu'à 50 images (noir/blanc ; sépia ; couleur) sont également les bienvenus.

**6. Quel nombre de pages doit faire mon texte ?**

ISCA-livres demande l'équivalent de 10 000 caractères minimum (espaces compris) pour réaliser un livre de 48 pages, jusqu'à un maximum de 1 000 000 de caractères pour réaliser un livre de 625 pages tout au plus. En dehors de ces normes, l'impression d'un point de vue technique n'est pas envisageable.

**7. Quel format aura mon livre ?**

ISCA-Livres propose quatre formats à choix : 11 x 19 cm ; 13,6 x 19,5 cm ; 15 x 22 cm ; 15,5 x 23,5 cm.

**8. Peut-on choisir sa propre couverture ?**

Les forfaits « clés en main » et « mise en page » incluent déjà la réalisation d'une couverture simple sans image pour votre ouvrage. ISCA-Livres propose quatre options supplémentaires : couverture avec image vignette, couverture avec image pleine page, couverture sur mesure (composition graphique uniquement, pas de travail d'illustration) ; couverture sur mesure en présentiel (rendez-vous d'une heure avec notre graphiste).

**9. Quelles sont les règles déontologiques ?**

Le contenu d'une œuvre publiée avec ISCA-Livres est de la seule responsabilité de l'auteur. ISCA-Livres se réserve néanmoins le droit de refuser une œuvre pour des raisons liées à des contenus sensibles. Si vous avez un doute sur le contenu de votre ouvrage, vous pouvez consulter la rubrique « Contenu illicite » de nos *Conditions générales* pour plus d'information concernant les contenus interdits à la publication chez ISCA-Livres.

**10. Qu'en est-il des droits d'auteur ?**

L'auteur reste maître en tout temps du devenir de son œuvre. Ses droits sont protégés selon les lois suisses (fort juridique à Genève, Suisse) et internationales. Seul l'auteur peut prendre les décisions liées à la publication et commercialisation de son œuvre. Il reste l'unique détenteur du copyright et des droits.

**11. Puis-je publier de manière complètement anonyme ?**

L'auteur peut tout à fait publier son œuvre sous un pseudonyme. En revanche, les informations d'inscription fournies au moment de la création de son compte auteur sur la plateforme en ligne doivent être exactes et officielles.

**12. Comment payer mon projet ?**

Réglez votre commande directement sur la plateforme en ligne par carte de crédit en toute sécurité et simplicité via Stripe. ISCA-Livres exige le paiement intégral avant de démarrer le projet, aucun service ne sera réglé sur facture. Une confirmation automatique envoyée par email valide le lancement immédiat de votre projet. Téléchargez votre facture d'achat en tout temps depuis votre tableau de bord sous « Mes projets ».

### 13. Comment se fait la mise en page ?

ISCA-Livres propose deux options :

- Un service de mise en page qui se chargera de préparer le manuscrit selon les règles typographiques en vigueur dans l'édition.
- L'auteur réalise lui-même la mise en page selon les standards et gabarits détaillés donnés et remet un fichier PDF finalisé prêt à l'impression. ISCA-Livres se réserve le droit de refuser un fichier qui n'est pas conforme.

### 14. Comment se déroule l'échange avec ISCA-Livres ?

Les échanges d'épreuves se font intégralement sur la plateforme. Téléchargez directement depuis le « Processus d'édition » les fichiers qui vous sont remis à chaque étape, consultez-les et travaillez dessus sur votre poste, puis retournez-les depuis le même endroit, joints de vos demandes de modifications éventuelles.

### 15. Comment se fait la relecture professionnelle ?

Le forfait « clés en main » inclut la relecture professionnelle humaine (sans algorithme), qui garantit à 98% la suppression d'erreurs typographiques, grammaticales et orthographiques. Les corrections sont annotées par le relecteur sur le manuscrit Word (.docx) original en « suivi de commentaires » et l'auteur est tenu de les valider ou de les refuser une par une. La durée de la relecture dépend du volume du texte. Comptez deux à quatre semaines environ pour recevoir les corrections du relecteur professionnel.

### 16. Quel correcteur automatique ISCA-Livres utilise-t-elle ?

Les forfaits « clés en main » et « mise en page » soumettent le texte au correcteur automatique professionnel ProLexis, un logiciel professionnel automatique de corrections pour la typographie et l'orthographe. Au cas où le texte comportait de l'argot, de la phonétique ou des mots dans une langue étrangère, l'auteur peut le signaler à l'équipe ISCA-Livres à l'avance afin qu'un soin particulier soit apporté à ces termes.

### 17. Combien d'exemplaires puis-je imprimer ?

ISCA-Livres propose un service d'impression à la demande (*print on demand*). C'est-à-dire que votre livre est imprimé dans la quantité désirée afin d'éviter la constitution de stock. Il n'y a aucune obligation d'achat. Commandez de 1 à 400 exemplaires de votre livre à la fois directement en ligne depuis vos « Services de vente » et réglez au préalable votre commande par carte de crédit. Des options de livraison et de retrait gratuit au dépôt sont disponibles.

## 18. Comment fixer le prix de vente de mon livre ?

Une fois le livre imprimé, fixez vous-même le prix de vente de votre livre et de votre ebook depuis vos « Services de vente ». Quel que soit votre choix, vous pouvez en tout temps changer d'avis ou modifier vos paramètres. Il est d'usage que le prix de votre ebook soit 30 % inférieur au prix du livre papier. Si vous souhaitez diffuser votre ebook sur d'autres plateformes, sachez que le prix sera affiché en EURO (€), ce qui est la norme pour le marché européen.

## 19. Comment se calcule mon revenu ?

Les ventes du livre papier effectuées sur la librairie virtuelle d'ISCA-Livres produisent des recettes pour l'auteur. Ces recettes se calculent de la manière suivante : Prix de vente public – Coût de fabrication du livre à la pièce – 15% du prix de vente public (ce pourcentage correspond aux frais de distribution).

Les ventes de l'ebook effectuées sur la librairie virtuelle produisent les recettes suivantes pour l'auteur : Prix de vente public – 50% (frais de distribution). Si une diffusion de l'ebook est activée sur les plateformes internationales : 50% du chiffre d'affaire net est perçu par ISCA-Livres.

## 20. Comment fonctionne le flux financier ?

ISCA-Livres gère intégralement les ventes et l'ensemble du flux financier. L'auteur a accès en tout temps à une situation précise, via « Mon compte » > « Mes ventes ». Les remboursements correspondant aux recettes de ventes s'effectuent par virements bancaires sur demande préalable et sont consultables via « Mon compte » > « Mes remboursements ».

## 21. Comment obtenir mon ebook ?

Votre fichier ebook, au format .epub, est disponible au téléchargement via la plateforme dès qu'il est réalisé (uniquement pour les forfaits « clés en mains » et « mise en page »). Il peut être téléchargé sur une liseuse de type Kindle ou sur votre session d'ordinateur en utilisant un logiciel tel qu'un ebook Reader.

## 22. Y-a-t-il des mentions légales obligatoires à respecter ?

En dehors des lois sur le racisme, l'antisémitisme et autres délits liés au contenu portant atteinte à la dignité humaine, les mentions légales sont intégrées par ISCA-Livres sur les livres.

**23. Que puis-je faire pour promouvoir mon livre ?**

ISCA-Livres n'impose aucun service pour la promotion d'un livre. L'auteur est entièrement libre de ses choix et peut librement faire sa propre publicité auprès de son cercle et ses réseaux sociaux, organiser ses propres événements, dédicaces, vernissages, etc.

**24. Que puis-je faire pour commercialiser mon livre ?**

La vente du livre papier et de l'ebook est possible sur la librairie virtuelle [www.shop.isca-livres.ch](http://www.shop.isca-livres.ch). L'auteur est entièrement libre de commercialiser son livre comme bon lui semble sur toute autre plateforme de vente telle qu'Amazon.

**25. Comment puis-je retrouver mon livre en librairie ?**

ISCA-Livres ne propose pas de service de diffusion-distribution. L'auteur est entièrement libre de présenter son livre dans des librairies afin de le mettre en vente.

**26. Est-ce que mon livre aura un ISBN ?**

Tous les livres sont prêts à la commercialisation avec des ISBN13 et e-ISBN13 intégrés au moyen d'un code barre sur la couverture.

**27. En combien de temps puis-je obtenir mon livre ?**

Les délais varient en fonction du type d'ouvrage et de son volume. Plus le livre est volumineux, plus il prendra de temps à être conçu. Comptez en général deux à trois mois pour finaliser votre projet et recevoir vos premiers livres imprimés.

**28. Vais-je recevoir des exemplaires d'auteur ?**

Les exemplaires d'auteur gratuits dépendent du forfait choisis. Les forfaits « clés en main » et « mise en page » prévoient que cinq exemplaires soient inclus et remis à l'auteur. Le forfait « autoédition » prévoit que un exemplaire soit inclus et remis à l'auteur. Ces exemplaires sont remis dès la première impression de l'ouvrage.

**29. En combien de temps mes commandes personnelles sont-elles traitées ?**

Les délais varient en fonction de la quantité désirée et du planning de l'imprimerie (fermeture de fin d'année, congés d'été, etc.). Comptez en général 10 à 15 jours pour l'impression de vos livres. Pensez à passer vos commandes via vos « Services de vente » suffisamment à l'avance si vous avez un événement particulier à venir.



**Encore une question ?**  
**Nous sommes là pour y répondre !**  
**[contact@isca-livres.ch](mailto:contact@isca-livres.ch)**